

목록등록관리시스템 로그인 오류 활용 매뉴얼

No	구분	로그인 오류 유형	대 처 방 법 안 내	비 고
1	로그인 정보가 일치하지 않음	공공데이터 포털에 개인 회원으로 가입되어 목록등록관리시스템에 동일 ID로 회원가입불가 (data.go.kr의 개인회원)	목록등록관리시스템(all.data.go.kr) 회원 가입 1) 목록등록관리시스템에 회원 가입시 기존 회원으로 확인되어 가입 불가 ☞ 공공데이터 포털에 [아이디 찾기/비밀번호 찾기]로 개인회원 가입여부 확인 ☞ 공공데이터 포털 개인회원 확인 시 : 마이페이지에서 업무용 기관 이메일을 개인 이메일로 변경 후 목록등록관리시스템에 공공데이터 포털과 다른 아이디와 업무용 기관 이메일로 회원가입 [공공데이터포털 : 마이페이지 > 회원정보 수정 > 회원정보 수정] 2) 공공데이터 포털에서 개인회원으로 가입했다가 탈퇴하여 이메일 수정 불가인 경우 ☞ 공공데이터 활용지원센터(☎ 1588-0182)에 문의하여 탈퇴한 개인회원의 이메일을 다른 이메일로 변경요청 후 목록등록관리시스템에서 다시 회원가입	* 공공데이터 포털 (data.go.kr) ☞ 활용자 회원가입 * 목록등록관리시스템 (all.data.go.kr) ☞ 공공기관 회원가입 * 아이디, 이메일 중복 사용 불가 * 아이디 변경 불가 * 탈퇴 후 동일 ID 재사용 불가
2		목록등록관리시스템에 기관으로 회원 가입했으나 로그인이 안됨	목록등록관리시스템(all.data.go.kr)에서 [ID/비밀번호 찾기]로 가입여부 확인 ☞ 가입된 회원정보 찾기	
3	비밀번호 오류	초기화된 비밀번호 메일을 수신하지 못함 / 초기화된 비밀번호 메일을 받아 로그인 했으나 비밀번호가 옳바르지 않음	공공데이터 활용지원센터(☎ 1588-0182)에 비밀번호 초기화 요청 ☞ 초기화 완료 되면 활용지원센터에서 발급한 임시 비밀번호를 안내받아 로그인 후 [마이페이지 > 회원 정보 수정 > 비밀번호 수정] 메뉴에서 비밀번호 변경 후 사용	
4	공인인증서 오류	인증서를 불러오지 못함	인증서 프로그램 [매직라인(MagicLine4NX)] 삭제 후 재설치 [제어판 > 프로그램 > 프로그램 및 기능 : 프로그램 제거 또는 변경]	
5	공인인증서 오류	공인인증서 오류 (인증서 팝업창에 PW입력시 로그인 정보가 맞지 않은 경우)	공인인증서 재등록 후 다시 시도 * 참고 : 개인 인증서라면 은행 사이트에 접속해 해당 공인인증서 비밀번호로 로그인 되는지 확인한 후 은행 사이트에서 공인인증서를 재발급받는 것도 하나의 방법임	* 인증서 비밀번호 틀린 경우가 대부분
6	일회용 인증키 오류	바로팜 오류 (핸드폰 번호가 일치하지 않는다는 메시지가 뜨는 경우)	공공데이터 활용지원센터(☎ 1588-0182)에 핸드폰 번호 초기화 요청 ☞ 기존에 등록한 핸드폰 번호가 오류이거나 번호가 변경된 경우 안내	
7		바로팜 앱 설치 거부 / 스마트폰 미보유로 설치 불가	PC로 바로팜 접속하여 이용 웹사이트 Baropam.com 접속하여 회원가입 휴대폰 번호, PIN 번호(추후 로그인 시 입력할 임의의 번호로 입력, 최초 로그인 시 설정) 입력 후 인증키 받아 로그인하면 동일하게 접속 가능	
8	일회용 인증키 오류	바로팜 미설치	* 안드로이드폰 설치방법 : 구글 [Play 스토어]에서 [바로팜] 검색 후 설치 → [일회용 인증키] 선택 → [NEW] 선택 [시스템명 : 목록등록관리시스템 / 로그인 아이디 : 회원가입 아이디 / 생성주기(3~60초) : 60] 입력 후 [Save] 선택, 생성된 아이디 선택 시 일회용 인증키 6자리 확인, 입력하여 로그인 * 아이폰 설치 방법 : 애플 [앱스토어]에서 [바로팜스] 검색 후 설치 → 화면에 [핀번호]와 [폰번호] 입력 → 하단에 저장이 아닌 [본인확인] 버튼 클릭하면 메시지 화면으로 전환 → 메시지에 6자리 OTP번호 전송(자동으로 생성됨) → [일회용 인증키] 선택 후 [시스템명 / 로그인 ID / 생성 60초]로 설정하여 [Save] 선택, 생성된 아이디 선택 시 일회용 인증키 6자리 확인, 입력하여 로그인	* 안드로이드 폰 : 구글[Play 스토어]에서 바로팜(BaroPAM)검색 * 아이폰 : 애플 [앱스토어]에서 바로팜스(BaroPAMs)검색 ▷ 시스템명 : 목록등록관리시스템 ▷ 로그인 아이디 : 회원가입 아이디 ▷ 생성주기(3~60초) : 60
9		기관메타시스템 ID와 목록등록관리시스템 ID를 다르게 사용해 바로팜 인증 불가	바로팜 로그인 정보 목록 추가 등록 바로팜 로그인 정보목록에 아이디를 다르게 각각 2개의 로그인 정보 목록을 만들어 개별적으로 아이디별 인증키 입력	
10	미사용 승인	[미사용승인] 팝업 메시지가 뜨며 로그인이 안 되는 경우	해당 기관 실무담당자가 [사용승인] 후 이용 가능 실무담당자가 로그인하여 [사이트 관리 > 사용자 승인관리] 메뉴에서 승인 요청 중인 회원 확인 → 체크 박스 선택 후 [사용승인] 버튼 클릭으로 승인	
11	기타	아이디 입력 불가	한/영 키의 입력 모드를 [영문]으로 변경 후 입력 * 한글 입력 모드에서는 입력 되지 않음	